Catalogue de formation 2026 – Maintien à domicile



AKAN

FORMATION

L'accompagnement commence ici

Version focus domaine – 29/10/2026

V1.4 I CDF I 2026

Édito de la fondatrice

CONTEXTE DU PROJET

“Former, c’est soutenir ceux qui accompagnent au quotidien.”



Je suis Michèle Mattei, fondatrice d’Akan Formation. Après avoir dirigé des aides à domicile et accompagné de nombreux parents et professionnels, j’ai choisi de mettre cette expérience au service de la formation.

Avec Akan Formation, je transmets des savoirs concrets, issus du terrain, pour renforcer les compétences de celles et ceux qui accompagnent les parents, les personnes âgées et les aidants familiaux.

Bienvenue !

L’accompagnement commence ici

Des formations concrètes pour sécuriser les interventions à domicile, renforcer la posture des équipes et améliorer la qualité de service.



Sommaire

05 À propos
06 Notre approche

07 Index des formations / Maintien à domicile
Bloc 1 – Sécuriser les pratiques
Bloc 2 – Comprendre et adapter
08 Prévention des risques professionnels et gestes de premiers secours au domicile
09 Gestes et postures et prévention des TMS au domicile
10 Gérer les situations difficiles : agressivité, refus, tensions
11 Analyse des pratiques professionnelles et régulation des situations complexes au domicile
12 Les fondamentaux du maintien à domicile
13 Vieillissement cognitif et troubles du comportement
14 Accompagner les personnes vivant avec une maladie neurodégénérative à domicile

15 Index des formations / Maintien à domicile
Bloc 3 – Relation, qualité et prévention des risques
Bloc 4 – Conformité et cadre réglementaire
16 Bientraitance et prévention de la maltraitance des personnes âgées à domicile
17 Alimentation et prévention de la dénutrition de la personne âgée à domicile
18 Accompagner la fin de vie et les situations de vulnérabilité au domicile
19 Encadrants SAAD/SSIAD/SAD : management et prévention des RPS
20 Prévenir l'usure professionnelle au domicile : RPS, charge émotionnelle et outils terrain
21 Mise en conformité HAS et RGPD en service autonomie à domicile
22 Protocoles médicamenteux et sécurisation du circuit du médicament à domicile

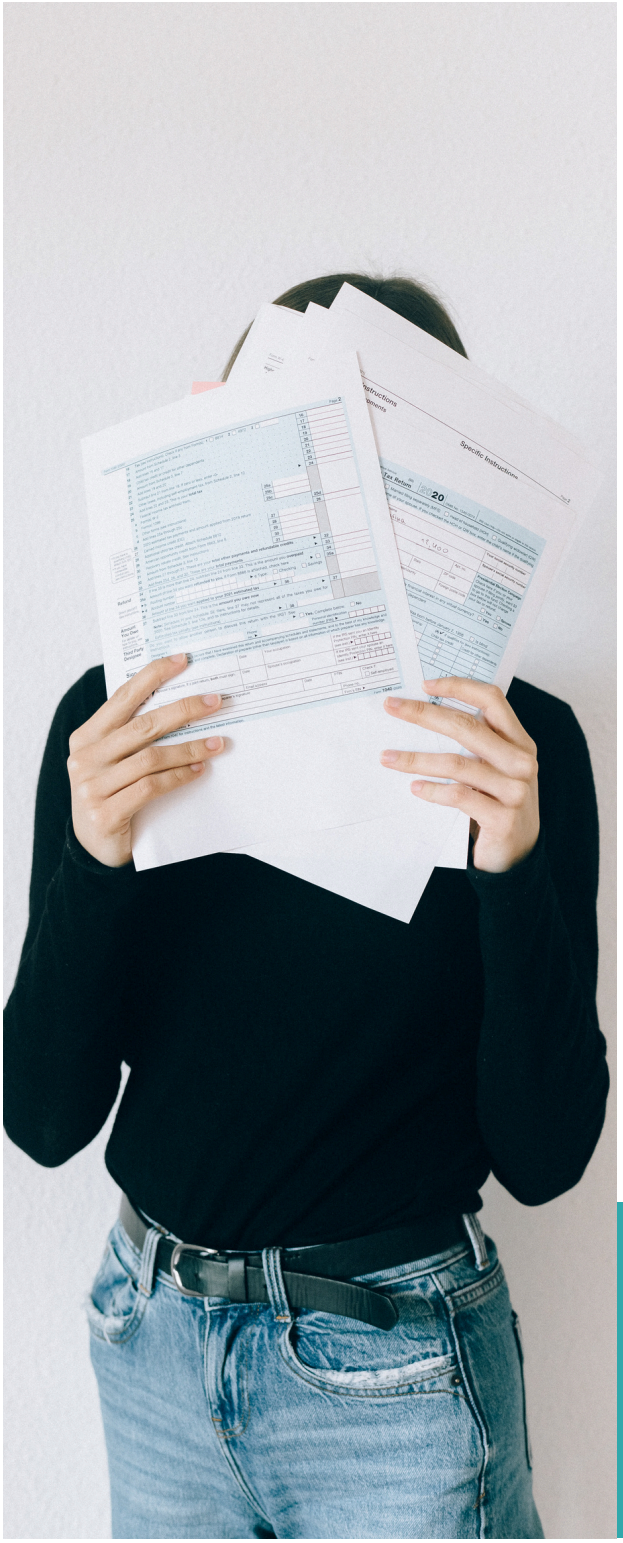
23 Exemple de parcours de formation
24 Méthodes pédagogiques et suivi
25 Infos pratiques et FAQ
26 Annexes et contacts
27 Rejoignez-nous

AKAN FORMATION - L'accompagnement commence ici
Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement
Parentalité et maintien à domicile
SIRET : 990 892 622 00012_ Numéro de déclaration d'activité: 93061217206
www.akan-formation.fr - 7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse 📞 06 52 20 90 10 – ✉ contact@akan-formation.fr

Accessibilité handicap : formations accessibles, adaptations possibles, référent handicap dédié.

À propos

Qui Sommes-nous ?



AKAN FORMATION est né d'une conviction simple : les métiers du lien – auprès des familles, des aidants et des personnes âgées – méritent des formations humaines, pratiques et reconnues.

Akan Formation accompagne les professionnels du maintien à domicile à partir d'une expertise terrain de plus de 15 ans.

Nos formations sont conçues pour répondre aux réalités quotidiennes des équipes : situations complexes, charge émotionnelle, communication avec les bénéficiaires et les familles.

Objectif : sécuriser les pratiques, renforcer la posture professionnelle et améliorer la qualité d'accompagnement.

AKAN FORMATION
C'est l'assurance de formations concrètes, vivantes et profondément humaines.

Notre approche

Chez Akan Formation, nous proposons des formations ancrées dans la réalité du terrain, au plus près des enjeux des professionnels du maintien à domicile.
Notre approche repose sur des situations concrètes, des échanges de pratiques et des outils directement utilisables dans le quotidien professionnel.

Chaque formation vise un objectif clair : permettre aux professionnels d'agir avec plus de sécurité, de justesse et de confiance dans leurs interventions.

Notre mission



- Maintien à domicile

Nos formations accompagnent les professionnels intervenant auprès des personnes âgées et en situation de vulnérabilité, à domicile. Des thématiques abordées avec une approche pragmatique, issue du terrain, pour mieux protéger les intervenants, soutenir les équipes et sécuriser les pratiques.

Concrètement :

- Des mises en situation issues du terrain
- Des études de cas réels
- Des outils simples et directement applicables
- Un espace d'échange entre professionnels
- Un transfert immédiat dans la pratique
- Une expertise de terrain : des formateurs expérimentés et directement impliqués dans les réalités professionnelles.
- Des formats adaptés à vos contraintes : intra ou inter, présentiel ou hybride selon les modules.
- Un accompagnement durable : suivi post-formation, réseau professionnel et ressources accessibles après la formation.

Nos spécificités





Index des formations: Maintien à domicile

Formations clés pour les professionnels du domicile

Bloc 1 – SECURISER LES PRATIQUES

- **Prévention des risques professionnels et gestes de premiers secours au domicile. 14h (2 jours)**

100 % présentiel. Première étape mobilisable rapidement vers une certification SST ou APS-ASD. Réponse directe à l'obligation légale de l'employeur (Code du travail, art. L. 4121-1). Formation non certifiante : elle ne délivre pas le certificat SST. Pour une certification officielle (SST ou APS-ASD), Akan Formation travaille avec un partenaire habilité.

- **Gestes et postures et prévention des TMS au domicile. 14h (2 jours)**

Centré sur la manutention des personnes aidées, premier risque du métier. Forte part de pratique : mises en situation de manutention réelles.
Une version certifiante existe (PRAP 2S – dispositif INRS). Akan Formation peut orienter vers un partenaire habilité pour cette étape.

- **Gérer les situations difficiles : agressivité, refus, tensions. 14h (2 jours), option Jour 3 : +7h**

Gérer les situations difficiles : agressivité, refus, tensions
Un module dédié et intensif : entraînement en conditions réalistes à la désescalade. Complémentaire de « Prévenir l'usure professionnelle ». Des outils prêts à l'emploi : grille de repérage, phrases clés de désescalade.

- **Analyse des pratiques professionnelles et régulation des situations complexes au domicile. 6 séances de 3h (18h)**

Analyse des pratiques professionnelles et régulation des situations complexes au domicile
Méthodologie AKAN : Faits → Ressentis → Analyse → Options → Plan d'action — présentiel ou distanciel, 6 séances de 3h
Une méthodologie d'analyse propre à Akan Formation, éprouvée sur le terrain, un format en 6 séances espacées, compatible avec le rythme d'une équipe en activité, un Carnet de Bord AKAN individuel, avec missions entre les séances.

Bloc 2 – COMPRENDRE ET ADAPTER

- **Les fondamentaux du maintien à domicile : posture professionnelle, éthique et prévention de la perte d'autonomie. 14h (2 jours)**

La formation de référence pour toute prise de poste ou remise à niveau au domicile. 7 modules structurés sur 2 jours, du cadre éthique à la protection de soi.
Un ensemble complet de livrables prêts à l'emploi.

- **Vieillissement cognitif et troubles du comportement. 14h (2 jours)**

Comprendre, communiquer et accompagner — présentiel ou distanciel, 2 jours
Approche terrain : des outils applicables dès le lendemain. Comprendre les troubles pour désamorcer les situations difficiles. Complémentaire de « Maladies neurodégénératives ».

- **Accompagner les personnes vivant avec une maladie neurodégénérative à domicile. 14h (2 jours), option Jour 3 : +7h**

Une approche inspirée de la méthode HUMANITUDE, référence reconnue en France. Communication adaptée aux troubles cognitifs et comportementaux.
Complémentaire de « Vieillissement cognitif ».

Note :

- *Maladies neurodégénératives, vieillissement cognitif et troubles du comportement sont deux modules complémentaires. Le premier est centré sur l'accompagnement au quotidien (méthodes) ; le second sur la compréhension des troubles et le désamorçage des situations difficiles.*
- *Gérer les situations difficiles et prévenir l'usure professionnelle sont également complémentaires : le premier porte sur l'action au cœur de l'instant difficile (désescalade), le second sur la prévention de l'épuisement dans la durée.*

Ces blocs sont proposés à titre indicatif et entièrement adaptables selon les besoins de votre structure.

Prévention des risques professionnels et gestes de premiers secours au domicile

Prévenir les risques du domicile et savoir réagir en cas d'urgence
présentiel, 2 jours

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Conformité à l'obligation légale de sécurité des salariés, réduction du risque juridique en cas d'accident au domicile, personnel rassuré et réactif face à l'urgence.

DURÉE ET MODALITÉS
- Durée : 14h (2 jours).
- Format : 100 % présentiel (intra / inter / sur site client). Le contenu (gestes techniques, DAE) ne permet pas de format distanciel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ
Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Encadrants et tout salarié d'un service à domicile appelé à intervenir en cas d'urgence. Compréhension du français oral/écrit.

PRÉREQUIS
Compréhension du français oral/écrit

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)
- Repérer les risques spécifiques du domicile et s'inscrire dans une démarche de prévention
- Protéger, examiner, alerter ou faire alerter
- Réaliser les gestes de premiers secours adaptés au domicile
- Adopter la bonne conduite à tenir face à une urgence

COMPÉTENCES VISÉES
À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Repérer les risques spécifiques du domicile (manutention, chutes, isolement, biologique, domestique)
- Inscrire son action dans une démarche de prévention : repérer, supprimer, alerter
- Protéger la situation, examiner la victime, alerter ou faire alerter
- Réaliser les gestes de premiers secours : saignements, étouffement, malaise, arrêt cardiaque et DAE, brûlures, traumatismes
- Adopter la conduite à tenir adaptée au contexte du domicile

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Apports théoriques et démonstrations pas à pas. Mises en situation d'accident simulé (mannequin et défibrillateur de formation fournis). Debriefs systématiques après chaque mise en situation

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)
JOUR 1 — Prévention des risques du domicile
- Risques spécifiques du domicile et démarche de prévention
- Cadre légal : DUERP et chaîne de secours

JOUR 2 — Gestes de premiers secours
- Gestes de premiers secours (saignements, étouffement, malaise, DAE)
- Mises en situation d'accident simulé

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION
Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
Inscription par mail : contact@akan-formation.fr. Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS
Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Gestes et postures et prévention des TMS au domicile

Manutention des personnes aidées, économie d'effort et prévention des TMS
présentiel, 2 jours

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Réduction des arrêts de travail liés aux TMS, premier risque professionnel du secteur. Amélioration du confort et de la sécurité des bénéficiaires lors des manutentions.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours).
- Format : Présentiel (forte part de pratique), intra / inter / sur site client. Apports théoriques du Jour 1 possibles en distanciel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile, auxiliaires de vie, encadrants d'un service à domicile.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Comprendre les TMS et les risques liés à l'activité physique au domicile
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Réaliser les manutentions en préservant l'autonomie de la personne aidée
- Utiliser les aides techniques adaptées

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les situations à risque de TMS au domicile
- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Réaliser rehaussement, transfert, retournement, aide à la marche en sécurité
- Adapter la technique selon le niveau de dépendance (GIR)
- Utiliser les aides techniques (drap de glisse, lit médicalisé, verticalisateur)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques (anatomie, TMS) et démonstrations. Ateliers pratiques de manutention avec mises en situation réelles. Études de cas et échanges de pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre et prévenir

- Anatomie, TMS et principes de sécurité physique
- Panorama des aides techniques disponibles

JOUR 2 — Manutention des personnes aidées

- Transferts et rehaussements en sécurité
- Mises en situation réelles de manutention

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail : contact@akan-formation.fr. Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Gérer les situations difficiles : agressivité, refus, tensions

Désamorcer, sécuriser et se protéger face aux situations tendues au domicile
présentiel, 2 jours (option Jour 3 : approfondissement)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Moins d'incidents graves et de ruptures de prise en charge. Personnel mieux préparé, moins exposé à l'épuisement lié aux tensions répétées. Image professionnelle renforcée auprès des familles et des financeurs.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option approfondissement : + 1 jour (cas complexes).
- Format : Présentiel recommandé (mises en situation intensives), intra / inter / sur site client. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants (qualité des mises en situation).

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile / auxiliaires de vie / intervenants SAD. Professionnels SSIAD / services autonomie. Agents de service / accompagnants à domicile. Coordinateurs / responsables de secteur (adaptable)

PRÉREQUIS

Exercer une activité en lien avec l'accompagnement de publics. Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Comprendre les mécanismes des situations difficiles au domicile
- Prévenir l'apparition des tensions en adaptant sa posture et sa communication
- Repérer les signes précurseurs d'agressivité ou de refus
- Désamorcer une situation sans escalade. Adapter sa posture face à des comportements déstabilisants

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les situations à risque et anticiper les tensions
- Adapter sa communication face à l'agressivité ou au refus
- Désamorcer une situation conflictuelle sans se mettre en difficulté
- Réagir de manière professionnelle face à une accusation ou une opposition
- Poser un cadre clair tout en maintenant la relation
- Se protéger émotionnellement face aux situations complexes
- S'appuyer sur les relais et transmettre les situations sensibles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports concrets sur la gestion des situations difficiles. Études de cas réels du domicile. Jeux de rôle (désescalade, refus, conflits). Ateliers pratiques et échanges de pratiques. Supports remis : fiches outils, phrases clés, protocoles.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre les situations difficiles

- Signes précurseurs et causes de l'agressivité ou du refus
- Poser un cadre professionnel sans provoquer l'escalade

JOUR 2 — Désamorcer et se protéger

- Techniques de désescalade et mises en situation intensives
- Transmission et traçabilité d'une situation difficile

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques).

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail : contact@akan-formation.fr. Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Analyse des pratiques professionnelles et régulation des situations complexes au domicile

Méthodologie AKAN : Faits → Ressentis → Analyse → Options → Plan d'action
présentiel ou distanciel, 6 séances de 3h

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Professionnels plus autonomes face aux situations complexes. Diminution du sentiment d'isolement des intervenants. Prévention de l'usure professionnelle et des RPS dans la durée.

DURÉE ET MODALITÉS
- Durée : 6 séances de 3h = 18h.
- Format : Présentiel (sur site client ou en salle) ou distanciel (visioconférence).
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ
Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Intervenants à domicile. Professionnels du soin et de l'accompagnement. Coordinateurs / responsables de secteur.

PRÉREQUIS
Exercer une activité en lien avec l'accompagnement de publics. Être confronté à des situations professionnelles nécessitant analyse et ajustement de posture. Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)
- Analyser une situation professionnelle complexe à partir de faits objectifs
- Identifier les mécanismes relationnels et émotionnels en jeu
- Prendre du recul face aux situations difficiles
- Ajuster sa posture professionnelle. Se protéger émotionnellement dans sa pratique

COMPÉTENCES VISÉES
À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Analyser une situation professionnelle complexe
- Identifier les enjeux relationnels et émotionnels
- Prendre du recul sur ses pratiques
- Ajuster sa posture professionnelle en fonction des situations
- Exprimer ses difficultés dans un cadre sécurisé
- Construire des réponses adaptées avec le groupe. S'appuyer sur l'équipe pour sécuriser sa pratique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Méthodologie d'analyse structurée AKAN : Faits → Ressentis → Analyse → Options → Plan d'action. Études de cas réels apportés par les participants. Co-développement et échanges de pratiques encadrés. Cadre sécurisé et confidentiel.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)
SÉANCES 1 À 6 — Progression
- Poser le cadre et structurer l'analyse (méthodologie AKAN)
- Analyser des situations complexes et ajuster sa posture
- Construire un plan d'action ancré dans la durée

MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Auto-positionnement d'entrée
- Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques)
- Évaluation finale (quiz + cas pratique)
- Satisfaction à chaud + attestation

SUIVI POST-FORMATION
Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
Inscription par mail : contact@akan-formation.fr. Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS
Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Les fondamentaux du maintien à domicile

Posture professionnelle, éthique et prévention de la perte d'autonomie
présentiel, 2 jours, hybride possible

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Professionnels plus sécurisés dans leur posture, moins de situations à risque. Moins de tensions avec les familles. Contribution à la fidélisation des équipes (réduction du turn-over).

DURÉE ET MODALITÉS
- Durée : 14h (2 jours). Organisation possible : 1 jour/semaine ou 2 jours consécutifs.
- Format : Présentiel recommandé, intra / inter / sur site client. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ
Aides à domicile / auxiliaires de vie / intervenants à domicile. Agents de service / accompagnants à domicile. Professionnels intervenant au domicile de publics fragilisés. Adaptable à une équipe mixte SAAD/SSIAD.

PRÉREQUIS
Comprendre le français (oral/écrit). Exercer ou se préparer à exercer une activité d'accompagnement à domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)
- Décrire les spécificités du travail à domicile
- Distinguer le vieillissement normal du vieillissement pathologique
- Définir son rôle et ses limites d'intervention
- Repérer une situation à enjeu éthique
- Transformer un acte d'aide en acte de stimulation

COMPÉTENCES VISÉES
À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Se positionner clairement dans son rôle professionnel
- Adapter sa posture dans la relation d'aide
- Favoriser l'autonomie de la personne accompagnée
- Identifier les situations de perte d'autonomie
- Adopter des pratiques respectueuses et bientraitantes
- Identifier les signaux de fragilité et déclencher une alerte adaptée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Apports théoriques accessibles et contextualisés. Études de cas réels issus du domicile. Mises en situation et jeux de rôle (communication, posture, éthique). Ateliers pratiques et échanges de pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)
JOUR 1 — Comprendre et se positionner
- Réalités du domicile, vieillissement, éthique et bientraitance
- Prévenir la perte d'autonomie : « faire avec » plutôt que « faire à la place »

JOUR 2 — Agir et sécuriser sa pratique
- Communication professionnelle et relation de confiance
- Repérer les fragilités, alerter, se protéger dans sa pratique

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation

SUIVI POST-FORMATION
Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS
Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Vieillissement cognitif et troubles du comportement

Comprendre, communiquer et accompagner
présentiel ou distanciel, 2 jours

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Réduction des situations de crise liées aux troubles du comportement. Meilleure qualité de vie pour les bénéficiaires et leurs aidants.

DURÉE ET MODALITÉS
- Durée : 14h (2 jours).
- Format : Présentiel ou distanciel pour les apports (Jour 1) ; mises en situation (Jour 2) en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants (4 à 8 recommandé en distanciel).

PUBLIC VISÉ
Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Encadrants d'un service à domicile.

PRÉREQUIS
Exercer au domicile. Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)
- Comprendre le vieillissement cognitif normal et pathologique
- Repérer les signes d'alerte et les troubles du comportement
- Adapter sa communication et désamorcer les situations difficiles
- Accompagner les gestes du quotidien en préservant dignité et autonomie

COMPÉTENCES VISÉES
À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Identifier les troubles cognitifs et leurs impacts
- Analyser un comportement en lien avec un trouble cognitif
- Adapter sa communication à la personne accompagnée
- Réagir face à des comportements déstabilisants
- Adopter une posture rassurante et sécurisante
- Transmettre les informations utiles à l'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Apports théoriques accessibles. Études de cas réels et mises en situation. Jeux de rôle et débriefs.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)
JOUR 1 — Comprendre le vieillissement cognitif
- Fonctions cognitives et leur altération
- Repérer les signes d'alerte et comprendre le sens du trouble

JOUR 2 — Communiquer et accompagner
- Communication bienveillante et techniques de désamorçage
- Accompagner les gestes du quotidien en préservant la dignité

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION
Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS
- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Accompagner les personnes vivant avec une maladie neurodégénérative à domicile

Comprendre, communiquer et adapter sa pratique
présentiel ou distanciel, 2 jours (option Jour 3 : approfondissement)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Une méthode reconnue (Humanitude) qui valorise l'image qualité de la structure. Réduction de l'épuisement professionnel face aux troubles cognitifs. Amélioration de la relation avec les familles.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option approfondissement : + 1 jour.
- Format : Présentiel ou distanciel, au choix, en journées complètes.
- Effectif : 4 à 10 participants (4 à 8 recommandé en distanciel).

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Intervenants à domicile. Encadrants accompagnant des personnes en perte d'autonomie cognitive.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Distinguer les principales maladies neurodégénératives
- Adapter sa communication (méthode Humanitude)
- Accompagner les gestes du quotidien en favorisant l'autonomie restante
- Prévenir l'épuisement professionnel

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer les principales maladies neurodégénératives et leurs manifestations
- Adapter sa communication en s'appuyant sur les piliers de l'Humanitude
- Accompagner les gestes du quotidien en favorisant l'autonomie
- Gérer les troubles du comportement liés à la maladie
- Prévenir son propre épuisement professionnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et initiation à la méthode Humanitude. Études de cas et mises en situation. Échanges de pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre les maladies neurodégénératives

- Principales maladies et manifestations
- Simulation de la perte cognitive et sensorielle

JOUR 2 — Adapter sa pratique au quotidien

- Communication adaptée : 4 piliers de l'Humanitude
- Accompagner le quotidien, travailler avec la famille

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.



Index des formations: Maintien à domicile

Formations clés pour les professionnels du domicile

Bloc 3 - RELATION, QUALITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES

- **Bientraitance et prévention de la maltraitance des personnes âgées à domicile. 14h (2 jours), option Jour 3**

Mises en situation et simulations de pertes pour vivre ce que traverse la personne aidée. Ancrage réglementaire clair : recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS). Formule hybride pensée pour les structures multi-sites. Formation non certifiante : elle délivre une attestation de formation.

- **Alimentation et prévention de la dénutrition de la personne âgée à domicile. 14h (2 jours), option Jour 3**

L'outil de référence MNA et les critères HAS de dénutrition. Des mises en situation autour des repas et de l'aide à la prise alimentaire. Un module complémentaire de Bientraitance et Maladies neurodégénératives.
Formation de sensibilisation : elle ne se substitue pas à une consultation ou prescription diététique individualisée, qui relève d'un professionnel de santé habilité.

- **Accompagner la fin de vie et les situations de vulnérabilité au domicile. 14h (2 jours)**

Des outils AKAN prêts à l'emploi : « Réflexe AKAN en 6 étapes », méthode « minute par minute ». Des scripts et phrases prêtes pour sécuriser la communication avec des familles en tension. Un travail dédié sur l'usure compassionnelle.

- **Encadrants SAAD/SSIAD/SAD : management et prévention des RPS. 14h (2 jours), option Jour 3**

Un format de co-développement entre encadrants sur des cas réels. Des livrables directement opérationnels. Effectif : 4 à 10 participants.

- **Prévenir l'usure professionnelle au domicile : RPS, charge émotionnelle et outils terrain — 14h (2 jours)**

Une routine anti-usure de 15 minutes, applicable dès le lendemain. Un protocole et un script d'alerte « 30 secondes ». Une banque de phrases de cadrage prêtes à l'emploi.

Bloc 4 - CONFORMITÉ ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

- **Mise en conformité HAS et RGPD en service autonomie à domicile. 14h (2 jours), option Jour 3**

Préparer sereinement l'évaluation HAS (référentiel 2022, cycle de 5 ans). Une démarche qualité réaliste, calibrée pour une petite structure. Outils et modèles de conformité RGPD prêts à adapter.

- **Protocoles médicamenteux et sécurisation du circuit du médicament à domicile. 7h (1 jour), option Jour 2**

Cadre juridique clarifié : aide à la prise vs administration / soin. Protocoles, fiches de poste et supports de traçabilité prêts à adapter. Coordination sécurisée avec les infirmiers libéraux.

Note :

- *Maladies neurodégénératives, vieillissement cognitif et troubles du comportement sont deux modules complémentaires. Le premier est centré sur l'accompagnement au quotidien (méthodes) ; le second sur la compréhension des troubles et le désamorçage des situations difficiles.*
- *Gérer les situations difficiles et prévenir l'usure professionnelle sont également complémentaires : le premier porte sur l'action au cœur de l'instant difficile (désescalade), le second sur la prévention de l'épuisement dans la durée.*

Ces blocs sont proposés à titre indicatif et entièrement adaptables selon les besoins de votre structure.

Bientraitance et prévention de la maltraitance des personnes âgées à domicile

Savoir communiquer et promouvoir la bientraitance
présentiel, 2 jours, hybride possible (option Jour 3 : approfondissement)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Sécurisation juridique et éthique de la structure face au risque de maltraitance. Amélioration de la qualité perçue par les familles et les financeurs. Renforcement de la culture qualité, valorisable dans l'évaluation HAS.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option approfondissement : + 1 jour.
- Format : Présentiel recommandé. Format hybride possible
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Intervenants à domicile. Encadrants de proximité.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Définir la bientraitance et la maltraitance
- Connaître le cadre légal de lutte contre la maltraitance
- Développer un savoir-être et savoir-faire bientraitant
- Mettre en place un dispositif de signalement

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir bientraitance et maltraitance, connaître le cadre légal
- Identifier les facteurs de risque et les signes de maltraitance
- Développer une posture bientraitante : écoute, empathie, juste distance
- Mettre en place un dispositif de signalement des situations à risque

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés (cadre réglementaire, recommandations HAS). Simulations de pertes sensorielles. Études de cas et échanges de pratiques

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre la bientraitance

- Définitions, cadre légal, recommandations HAS
- Facteurs de vulnérabilité et posture du « prendre soin »

JOUR 2 — Adopter une posture bientraitante

- Simulations de pertes (auditive, visuelle, mobilité)
- Attitudes bientraitantes et dispositif de signalement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Alimentation et prévention de la dénutrition de la personne âgée à domicile

Repérer, prévenir et agir face aux risques de dénutrition
présentiel, 2 jours, hybride possible

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Détection précoce de la dénutrition, réduisant hospitalisations et complications. Argument de qualité vis-à-vis des prescripteurs et des familles
Personnel outillé sur un sujet fréquemment mal connu du secteur.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option approfondissement : + 1 jour.
- Format : Présentiel recommandé. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile. Auxiliaires de vie. Intervenants à domicile. Encadrants.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Comprendre les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Identifier les signes d'alerte selon les critères HAS
- Adapter les repas et créer un environnement favorable
- Transmettre une observation alimentaire pertinente

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir la dénutrition et ses facteurs de risque
- Utiliser l'outil MNA et les critères d'alerte HAS
- Adapter les repas (textures, enrichissement, hydratation)
- Créer un environnement de repas favorable
- Transmettre une observation pertinente et connaître les limites de son rôle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés. Ateliers pratiques (menus, mises en situation de repas). Études de cas et échanges de pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre les besoins et les risques

- Besoins nutritionnels et définition de la dénutrition
- Critères HAS et outil de repérage MNA

JOUR 2 — Agir au quotidien

- Adapter les repas (textures, enrichissement, hydratation)
- Transmettre une observation alimentaire pertinente

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

- Accès à des ressources complémentaires (supports numériques)
- Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Accompagner la fin de vie et les situations de vulnérabilité au domicile

Poser le cadre, sécuriser la communication et prévenir l'usure compassionnelle
présentiel, 2 jours, hybride possible

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Des équipes mieux préparées aux situations les plus exigeantes émotionnellement. Réduction du risque d'épuisement lié à l'usure compassionnelle. Communication de crise sécurisée avec les familles

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours).
- Format : Présentiel recommandé. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

- Aides à domicile / auxiliaires de vie / AS-AMP-AES / intervenants sociaux / agents de service
- Encadrants possibles en mixte

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit. La formation s'appuie sur des situations vécues ou typiques au domicile.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Identifier les situations de vulnérabilité et les signaux d'alerte
- Adopter une posture professionnelle sécurisante
- Communiquer efficacement avec les familles
- Se protéger émotionnellement (usure compassionnelle)

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Adopter une posture sécurisante (présence + cadre + limites)
- Communiquer avec les familles : apaiser, recadrer, transmettre
- Appliquer une conduite à tenir en situation sensible
- Utiliser les outils AKAN de désescalade et de premiers réflexes
- Prévenir l'usure compassionnelle et gérer l'impuissance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports courts et ciblés, études de cas réels. Jeux de rôle et atelier « scripts ». Outils remis : checklists, modèles, trames prêtes à l'emploi.

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Poser le cadre et sécuriser la communication

- Cadre professionnel et scripts AKAN pour les familles en tension

JOUR 2 — Conduite à tenir et prévention de l'usure

- « Réflexe AKAN en 6 étapes » et méthode « minute par minute »
- Usure compassionnelle et plan anti-usure

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Encadrants SAAD / SSIAD / SAD : management et prévention des RPS

Posture managériale, protection des équipes et outils terrain — présentiel, 2 jours, hybride possible (option Jour 3 : plan d'action)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Réduction des arrêts de travail liés aux RPS et stabilisation des équipes. Un cadre commun de gestion des tensions. Des managers mieux outillés, moins exposés à leur propre épuisement.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option Jour 3 : + 1 jour (plan d'action RPS).
- Format : Présentiel recommandé. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Responsables de secteur / agence. Coordinateurs / chefs d'équipe. Dirigeants de structures de maintien à domicile.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit. Être en fonction d'encadrement d'équipe ou de coordination.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Comprendre les enjeux RPS spécifiques au domicile
- Identifier les signaux d'alerte des salariés
- Gérer les conflits et les tensions
- Construire un plan de prévention adapté

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Repérer les situations à risque et déclencher les bons relais
- Conduire un entretien de recadrage ou de soutien
- Protéger l'équipe face aux situations difficiles
- Élaborer un plan d'action RPS individuel et collectif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques contextualisés, photolangage. Jeux de rôle (simulation d'entretien avec un salarié en souffrance) Co-développement entre managers

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre les RPS dans le secteur du domicile

- Photolangage, définition des RPS, facteurs de risque spécifiques

JOUR 2 — Manager dans une logique de prévention

- Communication managériale, gestion des conflits
- Jeux de rôle : entretien avec un salarié en souffrance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 175 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Prévenir l'usure professionnelle au domicile : RPS, charge émotionnelle et outils terrain

Se protéger, poser un cadre, agir au quotidien sans s'épuiser
présentiel, 2 jours, hybride possible

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Prévention concrète de l'épuisement professionnel, premier facteur de turn-over. Des salariés outillés pour poser un cadre sans dégrader la relation. Un circuit d'alerte clair qui réduit l'isolement.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours).
- Format : Présentiel recommandé. Format hybride possible : Jour 1 en visioconférence, Jour 2 en présentiel.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Aides à domicile / auxiliaires de vie / intervenants SAD. Agents de service.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Identifier les facteurs d'usure au domicile
- Adopter une posture professionnelle sécurisante
- Utiliser des scripts de recadrage et de communication adaptés
- Mettre en place des routines de prévention

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier ses facteurs de risque et signaux d'alerte
- Poser des limites claires dans la relation
- Utiliser des scripts de recadrage sans conflit
- Mettre en place une routine de récupération
- Remonter et tracer une situation à risque

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Comprendre l'usure et se protéger

- Signaux faibles et facteurs aggravants spécifiques au domicile
- Atelier pratique : construire sa routine anti-usure

JOUR 2 — Outils terrain et communication

- Atelier « phrases clés » : recadrage en 4 étapes, jeux de rôle
- Traçabilité, circuit d'alerte et plan d'action final

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques contextualisés. Mises en situation et jeux de rôle (désamorçage, recadrage, alerte). Outils pratiques : scripts, grilles, mini-protocoles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Mise en conformité HAS et RGPD en service autonomie à domicile

Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS et protection des données de santé
présentiel ou distanciel, 2 jours (option Jour 3 : accompagnement)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Sécurisation juridique face aux obligations RGPD (risque de sanction CNIL). Préparation anticipée à l'évaluation HAS, obligatoire pour tout ESSMS. Un vrai atout commercial : structure en conformité.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 14h (2 jours). Option Jour 3 : + 1 jour (accompagnement à la mise en conformité).
- Format : Présentiel intra ou distanciel (classe virtuelle), au choix.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Direction. Encadrants. Équipes administratives et de coordination.

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Comprendre le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS
- Auto-évaluer sa structure et prioriser un plan d'amélioration
- Maîtriser les obligations RGPD appliquées aux données de santé
- Mettre en place les outils de conformité

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Situer les critères impératifs du référentiel HAS
- Réaliser son auto-évaluation et construire un plan d'amélioration
- Tenir un registre des traitements RGPD
- Sécuriser les données au quotidien et gérer une violation de données

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques et lecture guidée du référentiel
- Auto-diagnostic de la structure
- Construction d'outils (registre, procédures, plan d'action)

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Démarche qualité et référentiel HAS

- Architecture du référentiel, critères impératifs, auto-évaluation

JOUR 2 — RGPD et protection des données de santé

- Registre des traitements, sécurité, gestion d'une violation de données

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Protocoles médicamenteux et sécurisation du circuit du médicament à domicile

Cadre légal, aide à la prise, coordination avec les IDE et traçabilité — présentiel ou distanciel, 1 jour (option Jour 2 : approfondissement)

BÉNÉFICES POUR LA STRUCTURE
Réduction du risque juridique lié à une aide à la prise mal cadrée. Sécurisation du circuit du médicament, prévention du risque iatrogène. Coordination fluide et tracée avec les infirmiers libéraux.

DURÉE ET MODALITÉS

- Durée : 7h (1 jour). Option approfondissement Jour 2 : + 7h.
- Format : Présentiel intra ou distanciel (classe virtuelle), au choix.
- Effectif : 4 à 10 participants.

PUBLIC VISÉ

Équipes administratives et de coordination. Responsables de secteur. Encadrants et intervenants à domicile

PRÉREQUIS

Compréhension du français oral/écrit. Aucun prérequis médical.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (VERSION COURTE)

- Distinguer l'aide à la prise de l'administration / du soin infirmier
- Identifier le rôle et la responsabilité de chaque acteur
- Sécuriser le circuit du médicament à domicile
- Formaliser des protocoles et supports de traçabilité

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Distinguer aide à la prise et administration au regard du cadre légal
- Identifier ce que l'intervenant peut / ne peut pas faire
- Sécuriser le circuit du médicament et prévenir le risque iatrogène
- Organiser la coordination avec les infirmiers libéraux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports juridiques et pratiques
- Études de cas terrain et analyse de situations réelles
- Construction d'outils (protocoles, fiches, trames)

CONTENU DE LA FORMATION (RÉSUMÉ)

JOUR 1 — Cadre, responsabilités et circuit du médicament

- Aide à la prise vs administration, responsabilités de chaque acteur

JOUR 2 (option) — Protocoles, traçabilité et coordination

- Construire ses protocoles et coordonner avec les infirmiers libéraux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-positionnement d'entrée. Évaluation continue (mises en situation / cas pratiques). Évaluation finale (quiz + cas pratique). Satisfaction à chaud + attestation.

SUIVI POST-FORMATION

Accès à des ressources complémentaires (supports numériques). Possibilité d'échanges avec le formateur après la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve d'une étude de faisabilité et adaptation des moyens. Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription par mail : contact@akan-formation.fr
- Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage (montage du dossier OPCO compris)

TARIFS ET FINANCEMENTS

- Dès 140 € / jour / stagiaire (net de taxe), déplacement en sus. Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel.

Exemple d'organisation

Exemple de parcours de formation pour vos équipes

PARCOURS 1

NOUVEL INTERVENANT (PRISE DE POSTE)

- Les fondamentaux du maintien à domicile
- Prévention des risques professionnels et gestes de premiers secours au domicile

Objectif : sécuriser rapidement une nouvelle recrue sur les fondamentaux du métier, la sécurité et les gestes techniques.

PARCOURS 2

APPROFONDISSEMENT RELATIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT

- Bientraitance et prévention de la maltraitance des personnes âgées à domicile
- Vieillissement cognitif et troubles du comportement
- Gérer les situations difficiles : agressivité, refus, tensions

Objectif : monter en compétence sur la relation d'aide, la communication adaptée et l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

PARCOURS 3

PRÉVENTION DE L'USURE ET SITUATIONS COMPLEXES

- Prévenir l'usure professionnelle au domicile : RPS, charge émotionnelle et outils terrain
- Accompagner la fin de vie et les situations de vulnérabilité au domicile

Objectif : outiller les intervenants confirmés face à l'épuisement professionnel et aux situations les plus exigeantes émotionnellement.

PARCOURS 4

ENCADRANTS ET FONCTIONS SUPPORT

- Encadrants SAAD/SSIAD/SAD : management et prévention des RPS
- Mise en conformité HAS et RGPD en service autonomie à domicile

Objectif : donner aux responsables de secteur, coordinateurs et fonctions administratives les outils de management, de conformité et de sécurisation du circuit du médicament.

Ces parcours sont proposés à titre indicatif et sont entièrement adaptables en fonction des besoins de votre structure.

Méthodes pédagogiques et suivi

Chez Akan Formation, nous croyons qu'une formation doit être utile, vivante et mémorable.
Nos méthodes privilégient l'expérience, le jeu et la mise en action, afin que chaque participant s'approprie réellement les compétences et puisse les réutiliser immédiatement sur le terrain.

Nos méthodes pédagogiques

- Apports théoriques ciblés et accessibles : des notions claires, sans jargon inutile, toujours reliées à la pratique professionnelle.
- Jeux pédagogiques et outils ludiques : quiz interactifs, activités collectives et supports originaux pour apprendre autrement et dans le plaisir.
- Études de cas réels : situations issues du terrain, analysées en groupe pour favoriser la réflexion critique.
- Jeux de rôle et mises en situation : expérimenter en conditions réalistes, ajuster sa posture et recevoir un feedback immédiat.
- Ateliers pratiques : manipulation de matériels (poupons de portage, grilles, outils), entraînement aux gestes et postures.
- Échanges d'expériences : un espace de parole et de partage, où chaque professionnel enrichit les autres.
- Supports pédagogiques variés : fiches pratiques, ressources numériques, vidéos, guides à conserver et réutiliser.



Suivi et accompagnement

- Évaluations en continu : observation des pratiques, feedbacks réguliers du formateur.
- Évaluation finale adaptée : quiz, mises en pratique ou études de cas pour valider les acquis de manière simple et efficace.
- Évaluations : questionnaire à chaud en fin de session + enquête à froid à 30 jours. Recueil de la satisfaction immédiate et suivi de l'impact de la formation après quelques semaines.
- Suivi post-formation :
  - Ressources complémentaires (documents, bibliographie, outils numériques).
  - Possibilité de contacter le formateur pour toute question après la formation.
  - Intégration dans un réseau d'échanges professionnels animé par Akan Formation.

Infos pratiques et FAQ

Modalités d'inscription:
Délai d'accès : 15 jours minimum entre la demande et le démarrage, le temps de monter le dossier OPCO (selon les places disponibles)
Groupes limités à 10 stagiaires.
Confirmation sous 48h.
Convention ou contrat transmis à l'inscription

Lieux de formation :
À Grasse (salles adaptées et accessibles PMR)
Nos formations sont proposées en inter (dates programmées) et en intra (au sein de votre structure) selon vos besoins.
En distanciel via un lien de connexion sécurisé
Des déplacements peuvent être envisagés sur demande : les conditions sont précisées au devis

Tarifs et financements
Dès 140 € / jour / stagiaire, net de taxe
Jusqu'à 100 % OPCO EP en présentiel
Déplacement en sus, précisé au devis
Les détails des tarifs figurent dans les fiches formations

Suivi administratif
Feuille d'émargement signée chaque demi-journée
Attestation de formation remise à chaque participant
Certificat de réalisation transmis au financeur

Accessibilité
Étude personnalisée en cas de handicap
Référente handicap : Michèle Mattei – michele.mattei@akan-formation.fr

Réclamations :
Toute réclamation peut être adressée à contact@akan-formation.fr. Une réponse est apportée sous 7 jours ouvrés. Un suivi et des actions correctives sont mis en place si besoin.

FAQ – Vos questions fréquentes

Q : Combien de participants par session ?
R : Maximum 10, pour garantir un suivi de qualité.

Q : Les formations sont-elles accessibles aux personnes en situation de handicap ?
R : Oui. Une étude personnalisée est systématiquement réalisée.

Q : Sous quel délai aurai-je une confirmation d'inscription ?
R : Vous recevez une réponse sous 48h maximum après votre demande.

Q : Puis-je financer ma formation via mon employeur ou un OPCO ?
R : Oui. Selon votre OPCO : jusqu'à 100 % avec l'OPCO EP en présentiel.

Q : Proposez-vous des formations en intra ?
R : Oui. Nous intervenons directement dans vos structures (programmes personnalisés).

Annexes du catalogue

AKAN FORMATION “L’accompagnement commence ici”

Conditions d’accueil

- *Groupes limités à 10 stagiaires.*
- *Salles de formation adaptées et accessibles aux personnes à mobilité réduite founis ou louées.*
- *Respect des horaires de formation (9h–12h30 / 13h30–17h).*

Les pauses et repas sont organisés en fonction des lieux de formation

Règlement intérieur (extrait)

- *Assiduité et émargement obligatoires à chaque demi-journée.*
- *Respect des horaires, du matériel et du lieu de formation.*
- *Utilisation des supports pédagogiques strictement personnelle.*
- *Tout comportement inapproprié pourra entraîner une exclusion de la formation.*

Le règlement intérieur complet est remis avec la convention ou le contrat de formation.

AKAN FORMATION - L’accompagnement commence ici
Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement
Parentalité et maintien à domicile
SIRET : 990 892 622 00012_ Numéro de déclaration d’activité: 93061217206
www.akan-formation.fr
7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse
📞 06 52 20 90 10 – ✉️ contact@akan-formation.fr

Accessibilité handicap : formations accessibles, adaptations possibles, référent handicap dédié.

“L’accompagnement commence ici”

AKAN
FORMATION



🌿 **Rejoignez le réseau des professionnels du maintien à domicile**
Chez AKAN FORMATION, nous croyons que la force vient du **collectif**. AKAN Formation favorise la mise en réseau et les échanges entre professionnels (sur demande). Ensemble, faisons grandir une **communauté engagée au service des aidants et des aidés.**
Rejoignez-nous, et devenez acteur du changement.

VOTRE CONTACT

06 52 20 90 10
contact@akan-formation.fr