



CHARTRE QUALITÉ AKAN FORMATION

L'accompagnement commence ici.

Akan Formation s'engage à proposer aux professionnels de la parentalité et du maintien à domicile des formations rigoureuses, humaines, concrètes et directement applicables sur le terrain.

Cette charte formalise nos engagements qualité auprès des apprenants, des commanditaires, des financeurs, des partenaires, des intervenants.

Présentation

Akan Formation s'engage à offrir aux professionnels de la parentalité et du maintien à domicile des formations ancrées dans la pratique, la réflexion et l'humain.

Nos programmes s'articulent autour de deux pôles complémentaires :

- La Parentalité, pour soutenir ceux qui accompagnent les familles, les enfants et les parcours sensibles.
- Le maintien à domicile, pour renforcer les compétences des professionnels œuvrant auprès des personnes âgées, dépendantes ou en situation de vulnérabilité.

Notre démarche qualité s'inscrit dans une exigence de rigueur, de cohérence et d'évolution continue, en accord avec le Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Nos engagements qualité

1. Une information claire et transparente

Nous communiquons de façon accessible et à jour sur :

les objectifs, le programme, les durées, les modalités, les tarifs, les prérequis, les évaluations et l'organisation.

Une démarche certifiée et transparente en cours. Chaque processus (de la conception à l'évaluation des formations) est documenté, traçable et régulièrement actualisé.

2. Des formations ancrées dans la réalité du terrain

Nos contenus s'appuient sur des expériences professionnelles concrètes et sur les retours de terrain. Ils visent à développer des compétences immédiatement transférables aux situations réelles rencontrées par les professionnels.

Chaque action démarre par une analyse des besoins et une prise en compte du contexte professionnel. Nos contenus sont ajustés pour être utiles, réalistes et actionnables.

3. Une pédagogie active, vivante et professionnalisante

- Des mises en situation et études de cas.
- Des outils prêts à l'emploi et des temps de co-développement.
- Des supports structurés, clairs et réutilisables après la formation.

Notre objectif est de permettre aux participants de repartir avec des solutions concrètes et une posture professionnelle sécurisée.

4. Des formateurs qualifiés et engagés

Nos intervenants sont sélectionnés pour leur expertise, leur expérience de terrain, leur posture professionnelle et leur capacité à transmettre. Chaque formateur bénéficie d'un accompagnement interne, d'un suivi de satisfaction et d'un accès à des ressources pour actualiser ses compétences.

- Une veille permanente et une actualisation continue

Akan Formation assure une veille réglementaire, pédagogique et sectorielle constante, afin d'anticiper les évolutions des métiers, des normes et des pratiques professionnelles. Cette veille nourrit la conception de nos programmes, leur conformité et leur pertinence.

- Un accompagnement personnalisé

Chaque stagiaire bénéficie d'un suivi avant, pendant et après la formation.

Nous proposons un appui individualisé dans les démarches administratives, de financement et d'évaluation des acquis. Nos équipes restent disponibles pour prolonger la réflexion et le soutien après la formation.

5. Une accessibilité prise en compte

Akan Formation s'engage à étudier toute situation de handicap et à proposer, lorsque cela est possible, des aménagements adaptés.

- Des partenariats de confiance et une éthique affirmée

Akan Formation s'inscrit dans un réseau de partenaires institutionnels, associatifs et professionnels partageant la même éthique du lien et du service.

- Vision et engagement durable

Akan Formation œuvre pour un monde professionnel plus solidaire, éclairé et respectueux de la personne. Nos formations soutiennent les professionnels, bénévoles et structures engagés auprès des familles et des personnes vulnérables.

Nous croyons à une approche où la compétence technique se relie à la conscience humaine.

“ Akan Formation, l'accompagnement commence ici.”

6. L'évaluation et l'amélioration continue

Chaque action de formation fait l'objet d'évaluations à chaud et à froid afin de mesurer :

- la satisfaction des participants
- l'acquisition des compétences
- l'impact sur les pratiques professionnelles

Les retours des apprenants, formateurs et partenaires sont analysés afin d'améliorer en continu la qualité des formations proposées par Akan Formation.

Les réclamations sont également prises en compte et traitées selon un processus défini.

Date d'application : 21 janvier 2026
Révision : annuelle (ou à chaque évolution majeure)

Akan Formation s'engage à mesurer et communiquer régulièrement les indicateurs de qualité (taux de satisfaction, taux de réussite, taux de recommandation) afin de garantir la transparence de ses actions de formation.

7. Confidentialité et respect

Akan Formation garantit un cadre de formation respectueux, bienveillant et confidentiel, dans le respect des personnes, des structures et des situations évoquées.

L'équipe Akan Formation

(Charte révisée annuellement dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.)

AKAN FORMATION - L'accompagnement commence ici
Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement
Parentalité et maintien à domicile
SIRET : 990 892 622 00012_ Numéro de déclaration d'activité: 93061217206
7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse
☎ 07 56 95 55 85 _ contact@akan-formation.fr _ www.akan-formation.fr
Date de mise à jour: 21/08/2025 _ Version: V1

Accessibilité handicap : formations accessibles, adaptations possibles, référent handicap dédié..