



# CHARTE QUALITÉ AKAN FORMATION

*L'accompagnement commence ici.*

## Présentation

Akan Formation s'engage à offrir aux professionnels du lien, de la parentalité et du maintien à domicile des formations ancrées dans la pratique, la réflexion et l'humain.

Nos programmes s'articulent autour de deux pôles complémentaires :

- La Parentalité, pour soutenir ceux qui accompagnent les familles, les enfants et les parcours sensibles.
- Le maintien à domicile, pour renforcer les compétences des professionnels œuvrant auprès des personnes âgées, dépendantes ou en situation de vulnérabilité.

Notre démarche qualité s'inscrit dans une exigence de rigueur, de cohérence et d'évolution continue, en accord avec le Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Cette charte formalise nos engagements envers l'ensemble de nos apprenants, partenaires, formateurs et institutions.

## Nos valeurs fondatrices

Transmission – Présence – Solidarité – Autonomie – Humanité

Ces valeurs guident toutes nos actions.

Elles expriment notre conviction que la formation est un levier de transformation durable, au service des professionnels qui accompagnent la vie, la fragilité et la relation humaine. Chez Akan Formation, chaque parcours est conçu pour nourrir à la fois les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être.

**Akan-Formation** - L'accompagnement commence ici

Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement

**Parentalité et maintien à domicile**

SIRET : 990 892 622 00011 – Organisme de formation déclaré auprès de la DREETS – Démarche Qualité & accessibilité engagée

7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse ☎ 07 56 95 55 85 – [contact@akan-formation.fr](mailto:contact@akan-formation.fr)

## Nos engagements qualité

- Une démarche certifiée et transparente

Akan Formation agit dans le respect du Référentiel National Qualité (Qualiopi).

Chaque processus (de la conception à l'évaluation des formations) est documenté, traçable et régulièrement actualisé.

- Des formations ancrées dans la réalité du terrain

Nos contenus s'appuient sur des expériences professionnelles concrètes et sur les retours de terrain.

Ils visent à développer des compétences immédiatement transférables aux situations réelles rencontrées par les professionnels.

- Une pédagogie active et accessible

Nos formations privilégient les méthodes participatives : mises en situation, études de cas, outils numériques, jeux pédagogiques et retours d'expérience. Nous veillons à l'accessibilité pour tous et réalisons, en cas de besoin, une étude de faisabilité afin d'adapter le parcours aux situations de handicap.

- Des formateurs qualifiés et engagés

Nos intervenants sont sélectionnés pour leur expertise, leur expérience de terrain et leur aptitude à transmettre avec bienveillance et exigence.

Chaque formateur bénéficie d'un accompagnement interne, d'un suivi de satisfaction et d'un accès à des ressources pour actualiser ses compétences.

- Une veille permanente et une actualisation continue

Akan Formation assure une veille réglementaire, pédagogique et sectorielle constante, afin d'anticiper les évolutions des métiers, des normes et des pratiques professionnelles.

Cette veille nourrit la conception de nos programmes, leur conformité et leur pertinence.

- Un accompagnement personnalisé

Chaque stagiaire bénéficie d'un suivi avant, pendant et après la formation.

Nous proposons un appui individualisé dans les démarches administratives, de financement et d'évaluation des acquis.

Nos équipes restent disponibles pour prolonger la réflexion et le soutien après la formation.

**Akan-Formation** - L'accompagnement commence ici

Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement

**Parentalité et maintien à domicile**

SIRET : 990 892 622 00011 – Organisme de formation déclaré auprès de la DREETS – Démarche Qualité & accessibilité engagée

7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse ☎ 07 56 95 55 85 – [contact@akan-formation.fr](mailto:contact@akan-formation.fr)

- L'évaluation au cœur de l'amélioration continue

Chaque action de formation donne lieu à des évaluations à chaud et à froid, permettant de mesurer la satisfaction, les acquis et l'impact sur la pratique.

Les retours des apprenants, formateurs et partenaires sont analysés collectivement pour nourrir notre démarche d'amélioration continue.

Les résultats et taux de satisfaction globaux sont communiqués chaque année à nos partenaires, financeurs et apprenants, dans une logique de transparence et de progression partagée.

- Des partenariats de confiance et une éthique affirmée

Akan Formation s'inscrit dans un réseau de partenaires institutionnels, associatifs et professionnels partageant la même éthique du lien et du service.

Nous garantissons la confidentialité, la neutralité et le respect des personnes, dans toutes nos actions de formation et nos communications.

- Vision et engagement durable

Akan Formation œuvre pour un monde professionnel plus solidaire, éclairé et respectueux de la personne. Nos formations soutiennent ceux qui accompagnent les professionnels, les bénévoles et les structures engagées auprès des familles et personnes vulnérables.

Nous croyons à une approche où la compétence technique se relie à la conscience humaine.

*“Former, c'est ouvrir la voie donc accompagner ceux qui accompagnent.”*

*Akan Formation, l'accompagnement commence ici.*



L'équipe Akan Formation

Grasse – 2025

*(Charte révisée annuellement dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.)*

**Akan-Formation** - L'accompagnement commence ici

Organisme de formation, conseil, coaching et accompagnement

**Parentalité et maintien à domicile**

SIRET : 990 892 622 00011 – Organisme de formation déclaré auprès de la DREETS – Démarche Qualité & accessibilité engagée

7 avenue Michel Chevalier – 06130 Grasse ☎ 07 56 95 55 85 – [contact@akan-formation.fr](mailto:contact@akan-formation.fr)